



Universidad de Puerto Rico
Recinto Universitario de Mayagüez
SENADO ACADEMICO

CERTIFICACION NUMERO 00-46

La que suscribe, Secretaria del Senado Académico del Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico, **CERTIFICA** que en reunión ordinaria celebrada el jueves, 30 de noviembre de 2000, el Senado Académico **APROBÓ** el ***Informe sometido por el Dr. Andrés Velázquez, Decano de Estudiantes, relacionado con la Evaluación del Programa de "Walt Disney World" en el Recinto Universitario de Mayagüez.***

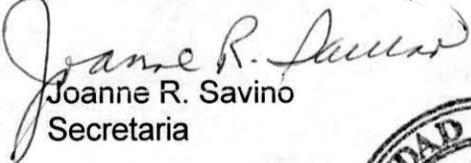
El Senado Académico aprueba las siguientes recomendaciones:

1. Que el Decano de Asuntos Académicos prepare un informe detallado de los aspectos que conlleva la participación de los estudiantes en dicho programa. El estudio contendrá información sobre otras universidades que participan en el programa y las condiciones que reclama la compañía "Walt Disney World" para reclutar.

Este informe deberá presentarse en la reunión ordinaria del Senado Académico de enero de 2001.

2. Que el Decano de Estudiantes haga todos los esfuerzos a su alcance para ampliar la muestra de estudio presentado en su informe.

Y para que así conste, expido y remito la presente certificación a las autoridades universitarias correspondientes, bajo el Sello de la Universidad de Puerto Rico a los trece días del mes de diciembre del año dos mil, en Mayagüez, Puerto Rico.


Joanne R. Savino
Secretaria



**Universidad de Puerto Rico
Recinto Universitario de Mayagüez**

1557/1119
Certificación #00-46
30/mar/2000

Aprobado
30/mar/2000



***INFORME SOBRE EVALUACION DEL PROGRAMA "WALT DISNEY
WORLD" EN EL RECINTO UNIVERSITARIO DE MAYAGÜEZ***

**Dr. Andrés Velázquez
Decano de Estudiantes Interino
30 de marzo de 2000**

INFORME SOBRE EVALUACION DEL PROGRAMA "WALT DISNEY WORLD" EN EL RECINTO UNIVERSITARIO DE MAYAGÜEZ

JUSTIFICACIÓN:

Un representante estudiantil al Senado Académico trae a la atención del cuerpo su preocupación relacionada a la participación de nuestros estudiantes en el Programa "Walt Disney World" al conocer situaciones adversas al bienestar de estos.

La Dra. Zulma R. Toro Ramos, Rectora de nuestra Institución le da la encomienda al Dr. Andrés Velázquez, Decano de Estudiantes Interino, a realizar la investigación pertinente. A tales efectos les presentamos los resultados de una encuesta dirigida a conocer la percepción de los estudiantes del Recinto Universitario de Mayagüez que participaron en este Programa, tanto del "College Experience" como COOP, durante los años académicos 1998-99 y 1999-2000.

PROCEDIMIENTO:

El Decano de Estudiantes, se entrevistó con la Dra. Gladys M. González, Catedrática y Coordinadora del Plan COOP. Gracias a su colaboración se identificaron los estudiantes participantes. Se citaron a 95 estudiantes activos del Recinto Universitario de Mayagüez que habían participado del Programa, para el jueves, 16 de marzo en el salón Anexo del Centro de Estudiantes. Asistieron a esta reunión 27 estudiantes; el 28% de los citados.

El Dr. Andrés Velázquez ofrece una corta explicación del objetivo de la reunión y del cuestionario. Luego de completar el cuestionario, los estudiantes se expresaron verbalmente, dando testimonio de sus experiencias. La Sra. Teresita Cruz, quien colaboró en la recopilación de la data, realiza el análisis de los datos.

RESULTADOS:

La mayoría de los estudiantes que asistieron a la reunión participaron del Programa en el año académico 99-00 (70%), dos de estos estudiantes han participado en más de una ocasión.

Al indicar en la Hoja de Evaluación el programa, aparentemente hubo confusión, siete asumieron era el programa en que participaron en Disney y el resto indicó su programa de estudios. Podemos deducir que la mayoría estaba en el "College Program". Una gran mayoría de los estudiantes proviene de la facultad de Administración de Empresas, seguida con igual número por las facultades de Ingeniería, Ciencias Agrícolas y Artes y Ciencias.

Al describir la experiencia en el Programa, el 51% de los encuestados la describe como "bien positiva". De la suma de frecuencias (55), 40 fueron frases positivas hacia el programa, 11 comentarios ambivalentes y 3 claramente negativas.

En las áreas a mejorar se destaca el "horario" y el "salario", ambos mencionados en 8 ocasiones y la orientación previa a los candidatos potenciales en 7 ocasiones. El resto de las áreas a mejorar parece ser experiencia de pocos o individual.

Diez de los 27 estudiantes indicaron ninguna dificultad en su experiencia; individual, para un 37% y 6 señalaron los horarios como su mayor dificultad, siendo esta información congruente con el señalamiento anterior de las áreas a mejorar.

El 100% de los estudiantes encuestados recomendarían la experiencia; 23 volvería al programa y 4 no volverían a participar, aludiendo varias razones.

CONCLUSIÓN:

Podemos concluir que la experiencia del Programa “Walt Disney World” fué percibida por la mayoría de los estudiantes como una positiva y que las ganancias personales, ocupacionales y de carrera fueron significativas.

Se desprende de la información obtenida que existen unas áreas claramente definidas que pueden mejorarse, que son: horarios de trabajo, salario y orientación previa a los candidatos. A pesar de estos, los estudiantes insisten que el Programa debe tener continuidad y lo recomiendan a sus compañeros. La mayoría regresaría nuevamente a participar del programa.

Esperamos que la información obtenida ayude a que el Programa “Walt Disney World” sea aun más exitoso, pues no cabe duda que es uno de gran acogida por el estudiantado y de ganancias personales y ocupacionales significativas.

Es importante evaluar periódicamente el mismo con una muestra mayor, de manera que se pueda generalizar estos resultados.

Se recomienda además el realizar investigaciones individuales de aquellos individuos que alegan discrimen por ser estudiantes u otras irregularidades.

Adjunto tabla con la información completa de los resultados de esta encuesta. Véase anejo: “Hoja de Evaluación”.

**INFORME SOBRE EVALUACION DEL PROGRAMA "WALT DISNEY
WORLD" EN EL RECINTO UNIVERSITARIO DE MAYAGÜEZ**

NÚM. DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS: 27

I. SEMESTRE EN EL CUAL PARTICIPARON:

Período de participación	Núm. de estudiantes
1er semestre 99-00	12
2do semestre 99-00	7
1er semestre 98-99	4
2do semestre 98-99	4
TOTAL	27

II. PROGRAMA EN EL QUE PARTICIPÓ:

Tipo de programa	Núm. de estudiantes
College Program	6
COOP	1
Ingeniería	4
AE	6
Artes y Ciencias	4
Cs. Agrícolas	6
TOTAL	27

III. PREGUNTAS

I. Describa brevemente su experiencia en dicho programa

Contestaciones	Frecuencias
Bien positivo, me encantó	14
Conocí culturas diferentes.	8
Logre independizarme y manejar mi dinero.	7
Hubo problemas, pero no eran tan malos.	7
Aprendí inglés	5
Variada (buena y mala).	3
Experiencia positiva, preparación completa relacionado con mi especialidad (AE).	2
Muy buena a pesar de la explotación y los problemas de vivienda.	1
Oportunidad de desarrollar destrezas.	1
No me sentí motivado por la empresa.	1
Supere mi timidez	1
Aprendí la responsabilidad de un trabajo	1
Bueno para mi resumé	1
No lo recomiendo para “niños” inmaduros	1
Poca cooperación y flexibilidad en el equipo de trabajo, gran frustración	1
En ocasiones sentí discriminación por ser estudiante	1

2. Mencione las areas que podrian mejorarse.

Contestaciones	Frecuencia
Establecer jornadas de trabajo y mejores horarios	8
Mejorar salario	8
Mejorar orientación a los candidatos potenciales <ul style="list-style-type: none"> • Es un trabajo no un paseo • El ambiente social a que se va a enfrentar, es "wild". • Como planificar mejor sus ingresos 	7
El discrimen por ser estudiantes	3
Mejorar el procesos de matrícula (RUM) y Beca Pell.	3
Mejorar transportación	3
Ninguna	2
Horas extras voluntarias	2
Que valga mas créditos	2
Mejorar el trato de funcionarios	2
Mejorar la selección de "roommates"	2
Seminarios de Disney más dinámicos	2
Identificar funcionarios insensibles	1
Tener claros los criterios de "Terminated" (suspensión)	1
Mejorar proceso de entrega de portafolio	1
Que la vivienda sea más barata	1
Mejorar actitud hacia las ausencias	1

3. Mencione las áreas de mayor dificultad.

Contestaciones	Frecuencia
Ninguna	10
Horarios, siempre nocturnos, los peores, horribles	6
Trasportación	3
Supervisión	3
Sentirse maltrato por clientes	2
Manejo del dinero	2
Medios "racistas"	1
Presión por que todo fuera perfecto	1
Portafolio y fechas de entrega del mismo	1
Proceso de matrícula	1
Que el Recinto RUM aceptara el programa	1
Demasiado trabajo	1
Convivir con "roommates"	1
Vivir solo	1

4. Recomendaría usted a otro estudiante el participar de esta experiencia:

Contestaciones	Núm. de estudiantes
Si	27

5. Volvería usted a participar en el Programa: Si o No ¿por qué?

Contestaciones	Núm. de estudiantes
Si	23
No	4

SI	Núm. de estudiantes
Buena experiencia	19
Aprendi a valorizar	2
Aprendi responsabilidad	2
Aprendi liderazgo	2
Conoci personas	4
Fui turista	1
Volver, pero en COOP	1
Fue una verdadera escuela	1

NO	Núm. de estudiantes
Solo bajo otras condiciones de trabajo	3
Con una es suficiente	1
Tengo otros planes	1
Me atraso en mis estudios	1
Bajo salario	1
No me arrepiento..., pero no	1